



Tastatur

Zifferntasten

Die **Menütaste F** (Funktion) öffnet die Menüauswahl.

Die **Stop-Taste** ist eine Löschtaste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurückspringt.



Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.

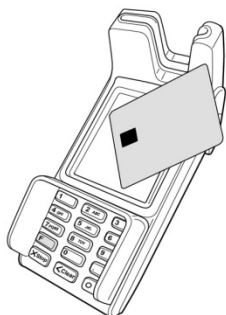
Mit der **Clear-Taste** kann die letzte Eingabe korrigiert werden. Für den Papiervorschub diese Taste für ca. 1-2 Sekunden gedrückt halten.

Karten einlesen



Chip- und Magnetstreifenkarte

- Halten Sie die Karte so wie abgebildet (Chip zu Ihnen nach unten, Magnetstreifen hinten links) und stecken Sie die Karte zügig und gleichmäßig in den Hybridkartenleser ein.
- Entnehmen Sie die Karte, wenn im Display die entsprechende Aufforderung erscheint.



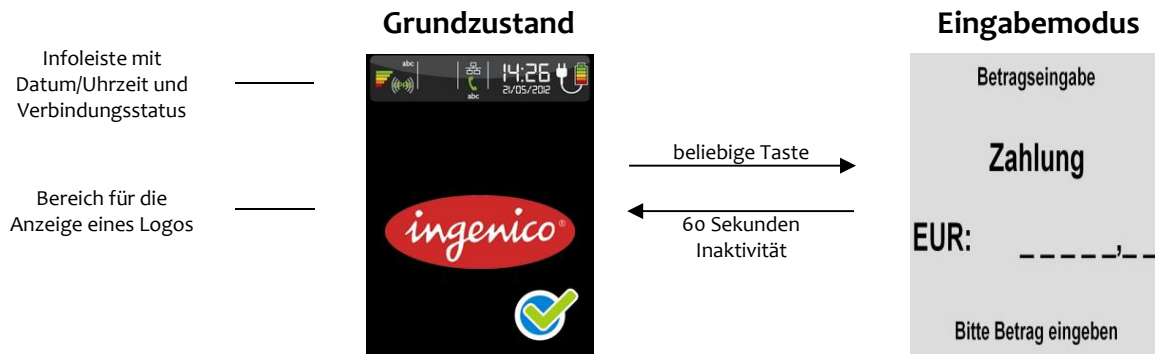
Kontaktlose Karte oder Smartphone mit NFC-Technologie

- Warten Sie, bis im Display die entsprechende Aufforderung erscheint.
- Führen Sie die Karte oder das Smartphone im Abstand von höchstens 4 cm vor das Display.

Ein Piepton und das Leuchten der vier LEDs oberhalb des Displays bestätigen den Lesevorgang.

Menüführung / Funktionsaufruf

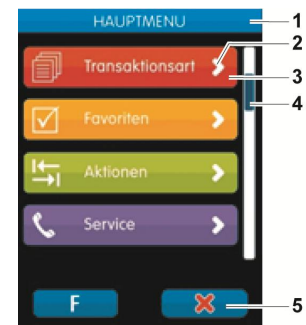
Das Terminal verfügt über verschiedene Modi, den Grundzustand und den Eingabemodus. Im Grundzustand werden alle Informationen über den Verbindungsstatus sowie Datum/Uhrzeit und eine Grafik angezeigt. Das Terminal fällt automatisch in den Grundzustand nach 60 Sekunden Benutzerinaktivität. Um in den Eingabemodus zu wechseln genügt ein Druck auf eine beliebige Taste. Im Eingabemodus lassen sich alle Funktionen des Terminals aufrufen und Zahlungen direkt anstoßen.



Menüaufbau

Das Hauptmenü lässt sich aus dem Eingabemodus des Terminals mittels der **F-Taste** aufrufen oder durch das Berühren des **F-Buttons** auf dem Display.

Position	Benennung	Funktion
1	Header	Zeigt den Namen des jeweiligen Menüs an.
2	Weiterleitungs-Pfeil	Zeigt an, dass ein weiteres Untermenü verfügbar ist.
3	Menüpunkt	Zeigt den Namen des Untermenüs an.
4	Scroll-Balken	Zeigt die aktuelle Position und die gesamte Länge des Menüs an.
5	Funktionsbuttons	F-Button = Funktionscodeaufruf; X-Button = Abbruch



Zum Scrollen innerhalb der Menüliste setzen Sie den Finger auf das Display und ziehen Sie ihn in die gewünschte Richtung. Möchten Sie eine Funktion oder ein Untermenü aufrufen, tippen Sie mit dem Finger auf den entsprechenden Eintrag.

Die einzelnen Menüpunkte des Hauptmenüs sind farblich gekennzeichnet. Zur Vereinfachung der Navigation findet sich die jeweilige Farbe in den Headern aller zugehörigen Untermenüs wieder.

Funktionsaufruf über Funktionscode

Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode direkt aufrufbar. Drücken Sie dafür im Eingabemodus 2 x die **F-Taste** oder im Menü einmal den **F-Button**. In der darauf folgenden Eingabeaufforderung kann ein Funktionscode eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt werden.

Wichtige Funktionscodes


1	Fkt.: Zahlung	9	Fkt.: Erw. Diagnose	21	Menü: Bonuskarte
2	Fkt.: Storno	10	Menü: Transaktionsart	53	Menü: Freischaltung
3	Fkt.: Gutschrift	11	Menü: Sondertransaktionen	511	Fkt.: Display Einstellg.
4	Fkt.: Kassenschnitt	12	Menü: Trinkgeld (TIP)	520	Fkt.: Aut. Kassenschnitt
5	Fkt.: Kassenbericht	14	Menü: Reservierung	521	Fkt.: Passwort ändern
7	Fkt.: Belegkopie	17	Menü: Tel. Autorisierung	522	Fkt.: System Info



Hinweis: Eine Liste aller verfügbaren Funktionscodes kann mithilfe der **Funktion 526** (Hotkeys) vom Terminal gedruckt werden. Starten Sie dafür diese Funktion wie in diesem Punkt beschrieben, geben Sie das Händlerpasswort ein und bestätigen Sie die Abfrage „**Aktuelle Belegung drucken?**“ mit der **OK-Taste**. Brechen Sie die dann folgende Abfrage „**Bitte gewünschte Taste drücken?**“ mit der **STOP-Taste** ab. Eine vollständige Beschreibung der Hotkey-Funktion finden Sie im Handbuch unter www.ingenico.de.


Passwörter


Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen > Verwaltung > „Passwort ändern“ angepasst werden.

 **Hinweis:** Die voreingestellten Passwörter können je Netzbetreiber variieren! Haben die hier dargestellten Passwörter keine Funktion, erfragen Sie bitte die für Sie gültigen Passwörter bei Ihrem Netzbetreiber.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpasswort	„ 5 6 7 8 9 „
2	Händlerpasswort	„ 1 2 3 4 5 „
3	Technikerpasswort	Nur für Service-Zwecke!

Transaktionen

 **Hinweis:** Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.

 **Hinweis:** Unterstützt eine Karte mehrere Zahlverfahren, fragt das Terminal bei manueller, nicht limitgesteuerter Zahlungsauswahl, direkt nach dem Einstecken bzw. Durchziehen der Karte, welches Verfahren der Kunde benutzen möchte. Die Auswahl erfolgt durch tippen auf die jeweilige Option mit dem Finger.

Kartenzahlung - Transaktion mit Geheimzahl

Bediener	Bediener/Kunde	Kunde	Terminal	
Betrag eingeben + OK Taste	Karte einstecken bzw. durchziehen	Geheimzahl eingeben + OK-Taste	Drückt 2 Belege	1. Beleg für Händler 2. Beleg für Kunden

Kartenzahlung - Transaktion ohne Geheimzahl

Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Betrag eingeben + OK Taste	Karte einstecken bzw. durchziehen	Drückt 2 Belege	1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

Storno - Transaktion ohne Geheimzahl

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Funktion Storno wählen	Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste	Trace-Nr. eingeben oder Letzte bestätigen	Storno-Betrag bestätigen	Karte einstecken bzw. durchziehen	Drückt 2 Belege	1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

Storno - Transaktion mit Geheimzahl

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Kunde	Terminal	
Funktion Storno wählen	Kassiererpasswort eingeben + OK-Taste	Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Storno-Betrag bestätigen	Karte einstecken bzw. durchziehen	Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen	Drückt 2 Belege	1. Beleg für Händler 2. Beleg für Kunden

Gutschrift

Bediener	Bediener	Bediener	Bediener/Kunde	Terminal	
Funktion Gutschrift wählen	Händlerpasswort eingeben + OK-Taste	Betrag eingeben + OK Taste	Karte einstecken bzw. durchziehen	Drückt 2 Belege	1. Beleg für Händler - wird vom Kunden unterschrieben 2. Beleg für Kunden

Kartenzahlung - kontaktlos (je nach Konfiguration)

Bediener	Kunde	Terminal	Terminal
Betrag eingeben + OK Taste	Karte vor Display halten	Gibt akustisches Signal aus	Drückt evtl. Beleg (je nach Konfiguration)

Aktionen

Kassenschnitt

Bediener	Bediener	Terminal
Funktion Kassenschnitt wählen	Händlerpasswort eingeben + OK -Taste	Sendet Transaktionsdaten + drückt Kassenschnittbeleg

Belegkopie

Bediener	Bediener	Bediener	Terminal
Funktion Belegkopie wählen	Kassiererpasswort eingeben + OK Taste	Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Drückt Belegkopie

Wechsel der Papierrolle

Wenn der Drucker als nicht bereit erkannt wird, erscheint die Display-Anzeige ^① „Papier einlegen und Abdeckung schließen“. Legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

1. Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Klappe wie abgebildet ziehen.
2. Entfernen Sie den Rest der leeren Papierrolle und legen Sie eine neue Papierrolle, wie auf dem Bild ersichtlich ein. Schließen Sie den Terminaldeckel, bis dieser einrastet.

Hinweis: Benutzen Sie geeignete Thermopapierrollen mit einem Durchmesser von maximal 60 mm und einer Breite von 58 mm.



Fehlermeldungen

Anzeige	Diagnose/Aktion
Fataler Fehler!	<ul style="list-style-type: none">• Bitte rufen Sie die Hotline an.
Karte nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none">• Die Karte konnte nicht gelesen werden.• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.
	<ul style="list-style-type: none">• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.
Kartendaten falsch	<ul style="list-style-type: none">• Fehlerhafte Kartendaten➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.
Vorgang abgebrochen	<ul style="list-style-type: none">• Keine Antwort vom Netzbetrieb• Abbruch durch Kunden oder Händler• Technische Probleme➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.
Vorgang nicht möglich	➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.
Bitte warten	➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung. Die ausführliche Bedienungsanleitung steht in Kürze zum Download unter www.ingenico.de als PDF-Dokument zur Verfügung.

Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline ihres Netzbetreibers/Serviceanbieter anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber:

Ingenico GmbH
Am Gierath 10
40885 Ratingen

www.ingenico.de