

Sicherheitsmerkmale Visa

Mehr Sicherheit dank elektronischer Abwicklung

Bei der elektronischen Abwicklung über ein Terminal an der Verkaufsstelle erfolgt die Sicherheitsprüfung weitgehend automatisch. Immer öfter aber verlangen Kreditkarten anstelle der Unterschrift des Karteninhabers die Eingabe eines PIN-Codes wie bei Debitkarten. In diesem Fall bleibt die Karte während des gesamten Bezahlvorgangs in Händen des Kunden und Sie müssen die nachfolgenden Sicherheitsmerkmale nicht überprüfen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter www.six-payment-services.com.

Verlangt Ihr Terminal aber die Unterschrift des Kunden, prüfen Sie zwingend die folgenden Sicherheitsmerkmale:

1 Ist die Karte echt?

- Ist das Visa Signet auf der Vorderseite vorhanden (jede Ecke möglich)? Unter dem UV-Licht wird ein «V» sichtbar.
- Ist das Hologramm vorhanden (kann sich auf Vorder- oder Rückseite oder im Magnetstreifen befinden)?
- Wechselt das Hologramm durch Neigen seine Farbe, sodass die Taube deutlich sichtbar wird?
- Ist die Karte sauber geprägt und frei von Veränderungen, Verfärbungen oder anderen Auffälligkeiten? Bitte beachten Sie, dass einige neuere Karten keine Hochprägung mehr aufweisen.
- Ist das Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite weder korrigiert noch radiert und unbeschädigt?
- Besteht das Unterschriftsfeld aus einem ultraviolett sich wiederholenden Visa Markenzeichen (Standarddesign analog Abbildung oder individuelle Gestaltung)?

2 Sind die Sicherheitsprägungen korrekt?

- Die ersten vier Ziffern der Kartennummer müssen mit der direkt darunter aufgedruckten Zahl identisch sein.

3 Stimmen die Kartennummern überein?

Wichtig: Die letzten vier Ziffern der Nummer, die auf dem Terminalbeleg ausgedruckt wird, müssen zwingend mit den letzten vier Ziffern der Kartennummer übereinstimmen.

- Die Autorisation erfolgt automatisch.
- Die dreistellige CVV2-Prüfnummer steht in einer weissen Fläche rechts neben dem Unterschriftenfeld.

4 Prüfung/Bestätigung des Karteninhabers

Wichtig: Kreditkarten sind persönlich und nicht übertragbar.

- Ist die Karte unterschrieben?
- Stimmen die Unterschriften auf Karte und Verkaufsbeleg überein?



Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie die SIX Payment Services Notfallzentrale unter 0800 80 1010 und weisen Sie auf den «Code 10».

Original für Ihre
Unterlagen >

| | | |
|--|----------|-------------------|
| VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT | | |
| 0002 | 01.01.10 | 09.29 |
| BUCHUNG | | |
| 00000671013 | | |
| VISA | | |
| XXXX XXXX XXXX | | ³ 7899 |
| 0031 | 049164 | 01 000001 |
| ***** REF. NR. 123456 ***** | | |
| 097762 | | |
| TOTAL | SFR | 58.00 |
| <i>Pierre Grandmes</i> Signature/Unterschrift | | |
| ⁴ | | |

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

